

Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA)

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Servizio: Virexo (virexo.chat) · Versione 1.0 · In vigore dal 17 giugno 2026

1. Parti

Il presente Accordo sul Trattamento dei Dati (di seguito, «DPA») è concluso tra:

UNWORK SRLS, Via Acherusio 83/b, 00199 Roma (RM), Italia — Partita IVA 17456391006 — email: support@virexo.chat (di seguito, il «Responsabile» o «Virexo»), e

il **Cliente** di Virexo, quale identificato nel proprio account, che sottoscrive il presente DPA mediante l'accettazione dei Termini e Condizioni di Virexo o, ove richiesto, mediante distinta sottoscrizione (di seguito, il «Titolare»).

2. Oggetto e ambito

Il presente DPA disciplina il trattamento, da parte di Virexo, dei dati personali dei clienti finali del Titolare (i «Dati Personali») effettuato nell'ambito della fornitura del servizio Virexo, in conformità all'art. 28 GDPR. Il Titolare determina finalità e mezzi del trattamento; Virexo tratta i Dati Personali esclusivamente per conto e sulla base di istruzioni documentate del Titolare.

3. Categorie di dati e di interessati

Categorie di interessati: clienti finali, contatti e potenziali clienti del Titolare che interagiscono con l'attività del Titolare tramite WhatsApp Business o tramite il servizio Virexo.

Categorie di Dati Personali: dati anagrafici (nome, cognome), recapiti (numero di telefono, eventualmente email), contenuto e metadati dei messaggi WhatsApp scambiati con il Titolare, dati di pianificazione (appuntamenti, promemoria), tag e note inseriti dal Titolare, e ogni altro dato che il Titolare scelga di trattare tramite il servizio.

4. Durata

Il presente DPA ha efficacia per tutta la durata del contratto tra il Titolare e Virexo e cessa con la chiusura definitiva dell'account del Titolare. Le obbligazioni di riservatezza permangono anche successivamente alla cessazione.

5. Obblighi di Virexo

Virexo si impegna a:

- trattare i Dati Personali solo per le finalità previste dal contratto e secondo le istruzioni documentate del Titolare (compresi i Termini e Condizioni di Virexo e le configurazioni operate dal Titolare nell'account);
- garantire che le persone autorizzate al trattamento si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- adottare misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, descritte alla Sezione 9;

- assistere il Titolare, nei limiti del possibile, nel dare seguito alle richieste degli interessati relative all'esercizio dei loro diritti (artt. 12-22 GDPR), tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di Virexo;
- assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32-36 GDPR (sicurezza, notifica di violazioni, valutazioni d'impatto);
- su scelta del Titolare, cancellare o restituire tutti i Dati Personali alla cessazione del servizio, salvo obblighi di conservazione previsti dalla legge;
- mettere a disposizione del Titolare le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR e consentire e contribuire ad attività di revisione, comprese le ispezioni, secondo quanto previsto alla Sezione 10.

6. Sub-responsabili (sub-processor)

Il Titolare autorizza Virexo, con autorizzazione generale ai sensi dell'art. 28, par. 2, GDPR, ad avvalersi dei sub-responsabili elencati di seguito, necessari all'erogazione del servizio. Virexo informerà il Titolare in caso di modifiche o aggiunte di sub-responsabili tramite aggiornamento del presente elenco e, ove richiesto, tramite comunicazione via email. Il Titolare ha facoltà di opporsi a tali modifiche entro 30 giorni; in caso di opposizione fondata, il Titolare potrà recedere dal contratto.

Sub-responsabile	Servizio	Sede / Trasferimenti	Finalità
Stripe, Inc.	Pagamenti	USA — SCC + DPF	Elaborazione abbonamenti e pagamenti
PayPal (Europe) S.à r.l.	Pagamenti	UE / USA — SCC + DPF	Elaborazione abbonamenti e pagamenti
SendinBlue SAS (Brevo)	Email transazionali	UE (Francia)	Invio email di sistema (conferme, reset password, avvisi)
Meta Platforms Ireland Ltd.	WhatsApp Business API	UE / USA — SCC + DPF	Recapito e ricezione messaggi WhatsApp
Anthropic PBC	Modello di intelligenza artificiale (AI)	USA — SCC	Elaborazione risposte AI sui piani a pagamento
Cloudflare, Inc.	CDN, sicurezza e protezione DDoS	USA — SCC + DPF	Distribuzione del traffico e protezione del servizio
Railway Corp.	Hosting e infrastruttura	UE (Amsterdam)	Hosting del backend e del database del servizio
iubenda srl	Gestione consensi e documenti legali	UE (Italia)	Privacy Policy, banner cookie, registro consensi

SCC = Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea (decisione 2021/914). DPF = EU-US Data Privacy Framework, ove applicabile. Ciascun sub-responsabile è vincolato da accordi di trattamento dei dati che impongono obblighi equivalenti a quelli del presente DPA.

7. Trasferimenti extra-UE

Qualora il trattamento comporti il trasferimento di Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Virexo garantisce l'adozione di idonee garanzie ai sensi del Capo V GDPR, tra cui le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea con decisione 2021/914 e, ove applicabile, l'adesione del sub-responsabile al EU-US Data Privacy Framework.

8. Conservazione dei dati

I Dati Personali sono trattati per la durata del contratto tra il Titolare e Virexo. Il contenuto delle conversazioni WhatsApp è conservato per un massimo di **90 giorni**, trascorsi i quali i messaggi più vecchi sono cancellati automaticamente. Alla cessazione del contratto, l'account e i Dati Personali a esso associati sono cancellati entro **60 giorni**, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (ad esempio fatturazione e obblighi fiscali). Il Titolare può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione

anticipata dei propri dati.

9. Misure di sicurezza (art. 32 GDPR)

Virexo adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tra cui:

- cifratura dei dati in transito mediante TLS 1.2 o superiore;
- autenticazione tramite credenziali individuali e token JWT a scadenza; password salvate in forma di hash;
- controllo degli accessi basato sui ruoli (operatori, amministratori);
- segregazione logica dei dati per account, con identificativi univoci per ciascun cliente;
- backup gestiti dall'infrastruttura cloud (Railway) e ridondanza geografica nei limiti del provider;
- registri (log) di accesso e operativi sull'infrastruttura;
- ambiente di esecuzione in UE (Railway, Amsterdam) per backend e database, con CDN in front-end (Cloudflare);
- procedure interne per la gestione e la notifica delle violazioni dei dati personali.

10. Audit e ispezioni

Su richiesta scritta del Titolare e con preavviso ragionevole (non inferiore a 30 giorni), Virexo metterà a disposizione le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR. Le ispezioni in loco non sono ammesse, salvo obbligo di legge o motivata necessità, e si svolgeranno in modo da non pregiudicare l'attività di Virexo, a spese del Titolare e tenute le opportune cautele di riservatezza.

11. Violazioni dei dati (data breach)

In caso di violazione dei Dati Personali, Virexo notificherà al Titolare la violazione senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuta a conoscenza, fornendo le informazioni utili a consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di cui agli artt. 33 e 34 GDPR, nei limiti delle informazioni disponibili.

12. Diritti degli interessati

Le richieste degli interessati relative all'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR sono di competenza del Titolare. Virexo assisterà il Titolare, nei limiti del possibile e tenuto conto della natura del trattamento, nell'evasione di tali richieste. Eventuali richieste ricevute direttamente da Virexo saranno tempestivamente inoltrate al Titolare.

13. Modifiche del DPA

Virexo può aggiornare il presente DPA per adeguarlo a modifiche normative o organizzative. Le modifiche sostanziali saranno comunicate al Titolare con ragionevole anticipo. L'uso continuato del servizio dopo l'entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione del DPA aggiornato.

14. Legge applicabile e foro competente

Il presente DPA è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il foro di Roma, fatte salve le norme inderogabili a tutela dei consumatori, ove applicabili.

15. Contatti

Per ogni questione relativa al presente DPA: **UNTWORK SRLS** — Via Acherusio 83/b, 00199 Roma (RM), Italia — email: **support@virexo.chat**

L'accettazione dei Termini e Condizioni di Virexo costituisce sottoscrizione del presente DPA. Nei casi in cui sia richiesta una distinta sottoscrizione (clienti con esigenze specifiche di compliance), il Titolare può scrivere a support@virexo.chat per ricevere il documento controfirmato.